

## Algemene voorwaarden

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna weergegeven.

Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Revakidz B.V.
Opdrachtnemer	Revakidz B.V., gevestigd aan de Hamburgweg 10 B te Deventer, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 88925250.
Opdrachtgever	een ieder die aan Opdrachtnemer een Opdracht verstrekt of die met Opdrachtnemer in contact treedt met dit doel;
Opdracht	de opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor het verrichten van diensten en/of leveren van goederen;
Overeenkomst	de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst met betrekking tot de Opdracht, inclusief alle daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden, inclusief wijzigingen die later tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen;
Partij	Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer;
Consument	De Opdrachtnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Vergoeding	de vergoeding die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is voor de Opdracht.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 1.2. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook iedere aan Opdrachtnemer verbonden of vroeger verbonden natuurlijk persoon, rechtspersoon en hun rechtsopvolgers en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden kunnen een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 1.5. Opdrachtnemer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en treden direct na bekendmaking in werking.
- 1.6. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
- 1.7. De nietigheid of vernietigbaarheid van enig beding of een onderdeel ervan opgenomen in deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.8. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.9. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, beteken dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

## **2. Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht, tenzij en dan slechts voor zover door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken die hij nodig heeft voor het opstellen van een aanbieding.
- 2.3. Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4. Als Opdrachtgever de aanbieding van Opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft Opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. De Opdrachtbevestiging van Opdrachtgever wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de aanbieding van Opdrachtgever, is Opdrachtgever daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft/bevestigt.
- 3.3. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van Opdrachtgever, binden Opdrachtgever slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## **4. Uitvoering van de Overeenkomst en Opdracht**

- 4.1. Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer.
- 4.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Opdrachtnemer aangeleverde gegevens en Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens door Opdrachtgever rechtmatig zijn en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tegendeel.
- 4.3. Wijzigingen in de uitvoering van de Opdracht resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
- 4.4. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.5. Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van Opdrachtnemer.
- 4.6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden van de Opdracht te laten verrichten door derden.

## 5. Levering

- 5.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de Opdracht worden door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- 5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Opdrachtnemer ervan uit dat hij de Opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Opdracht is voldaan.
- 5.4. Wijzigingen:
  - 5.4.1. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de Opdracht vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de Opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
  - 5.4.2. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de Opdracht verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
  - 5.4.3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de Opdracht verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- 5.5. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen.
- 5.6. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Voor Consument geldt wel een recht op ontbinding, indien er sprake is van vertraging of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd.
- 5.7. Levering vindt plaats af fabriek, “ex works”, vestigingsplaats Opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
- 5.8. Ongeacht het bepaalde in lid 8 van dit artikel kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomen dat Opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 5.9. Als sprake is van inruil en Opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de Overeenkomst werd gesloten, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden.
- 5.10. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de Opdracht op de overeengekomen plaats af te nemen.
- 5.11. Indien is overeengekomen om de Opdracht in gedeelten te leveren, is Opdrachtgever verplicht alle gedeelten van de Opdracht af te nemen.
- 5.12. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 5.13. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 5.14. Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 10 en/of 13 van dit artikel is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## 6. Oplevering

- 6.1. Het werk van Opdrachtgever voortvloeiende uit de Opdracht wordt als opgeleverd beschouwd:
- als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; of
  - als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd; of
  - als Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd; of
  - als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 6.2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in dat geval in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 6.3. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 6.4. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 6.5. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 6.6. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is Opdrachtgever, nadat Opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan Opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 6.7. Als sprake is van inruil en Opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.
- 6.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

## 7. Vergoeding

- 7.1. Voor het uitvoeren van de Opdracht is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de Vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Overeenkomst of de offerte/aanbieding.
- 7.2. De Vergoeding is gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", vestigingsplaats Opdrachtnemer, conform Incoterms 2010.
- 7.3. De Vergoeding is exclusief:
- de verpakking;
  - omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd
  - alle transport- of verzendkosten, met uitzondering van transportkosten voor Opdrachten tegen een Vergoeding van meer dan 500 €;
- 7.4. De in de Opdracht vermelde Vergoeding is geldig voor de duur van vier maanden. Opdrachtnemer heeft na afloop van deze periode het recht een stijging van kostprijs bepalende factoren die zijn opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te berekenen en zijn Vergoeding en overige prijzen overeenkomstig aan te passen.
- 7.5. De kosten voor geretourneerd verpakkingsmateriaal wordt gecrediteerd aan Opdrachtgever, mits dit zonder kosten voor Opdrachtnemer en het in goede staat, ter beoordeling door Opdrachtnemer, is ontvangen.
- 7.6. Alle facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien binnen 10 dagen na factuurdatum wordt voldaan, mag een korting van 2 % in mindering worden gebracht. Als betalingsdatum geldt de datum waarop de bedragen op de bankrekening van Opdrachtnemer wordt bijgeschreven.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Opdrachtnemer of op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 8.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - bij balieverkoop contant;
  - bij termijnbetaling:
    - 40% van de totale prijs bij aanvang Opdracht;
    - 60% van de totale prijs bij oplevering;
    - in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 8.3. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag direct rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 8.4. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur. De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 8.5. Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6. Opdrachtnemer is bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten zolang geen volledige betaling van het verschuldigde is ontvangen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
- 8.7. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan Opdrachtgever. Verder is Opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.
- 8.8. Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 8.9. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op Opdrachtnemer van toepassing is.
- 8.10. Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

## 9. Zekerheden

- 9.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 9.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
  - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
  - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 9.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 9.4. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 9.5. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

## 10. Reclame

- 10.1. Een reclame met betrekking tot de verrichte dienstverlening en / of het factuurbedrag dient schriftelijk, binnen 8 dagen na ontvangst van de waarop de opdrachtgever reclameert, aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden.
- 10.2. Reclame als bedoeld in bovenstaand lid, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.3. Indien reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met reclame.

## 11. Rechten van Intellectuele eigendom

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder auteurs- en octrooirechten, op door Opdrachtnemer verstrekte ideeën, (bouw)tekeningen, concepten, (proef)ontwerpen, adviezen, documenten, rapporten en andere resultaten ten behoeve van de Opdracht, waaronder, maar niet uitsluitend, tekeningen voor, blijft volledig bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het laatste geval kan Opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen.
- 11.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het genoemde in het eerste lid ten behoeve van enige derde te gebruiken of anderszins ter beschikking te stellen en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer mag het genoemde in het eerste lid niet worden gebruikt en/of gekopieerd of op een andere wijze worden verveelvoudigd. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

### 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor door Opdrachtgever geleden schade of verlies, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 13.2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever en derden steeds beperkt tot het bedrag dat krachtens de verzekering van Opdrachtnemer in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 13.3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 15% van het declaratiebedrag (exclusief BTW) dat in het kader van de Opdracht in het desbetreffende geval aan Opdrachtgever in rekening is gebracht maar met een maximum van [€25.000,-]. Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deellieferingen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van het declaratiebedrag (exclusief BTW) van dat onderdeel of die deelliefering met een maximum van € [25.000,-].
- 13.4. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor:
  - gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 13.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 13.6. Aanspraken tot schadevergoeding verjaren een jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer daarvoor.
- 13.7. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zullen een adequate verzekering in stand houden om hun aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst te dekken.
- 13.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Opdracht, waaronder begrepen, maar niet beperkt, tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

### 14. Zichtzending

- 14.1. Voor pasdoeleinden kunnen zichtpakketten worden verstrekt. Deze pakketten dienen binnen twee weken onbeschadigd en op kosten van Opdrachtgever te worden geretourneerd.
- 14.2. Bij in gebreke blijven hiervan zal Opdrachtnemer alle kosten in rekening te brengen, waaronder de kosten voor de geleverde goederen, de verpakingskosten en de verzendkosten.

## 15. Retour, Garantie, Gebreken en herstel

- 15.1. Opdrachtnemer heeft het recht tot drie (3) maanden na factuurdatum geleverde goederen terug te zenden voor retour of ruil, behalve bij goederen die op afleverdatum ouder dan zes (6) maanden zijn of goederen die speciaal zijn vervaardigd voor Opdrachtgever;
- 15.2. Bij een retourzending worden 15 % van de Vergoeding in rekening gebracht als behandelings- en verwerkingskosten.
- 15.3. Bij een retourzending dient een kopie van de factuur te zijn gevoegd. Indien deze ontbreekt, zal Opdrachtnemer hier 15 € aan administratiekosten voor in rekening brengen.
- 15.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Opdrachtnemer voor een periode van [drie (3)] maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de Opdracht.
- 15.5. Indien er sprake is van een ondeugdelijke uitvoering van de Opdracht en/of een gebrek in de Opdracht, dan dient Opdrachtgever binnen veertien dagen nadat hij de ondeugdelijke uitvoering of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken Opdrachtnemer hierover schriftelijk te informeren. Opdrachtgever kan op een ondeugdelijke uitvoering van of een gebrek in de Opdracht geen beroep meer doen, als hij niet binnen deze termijn van veertien dagen Opdrachtnemer hierover schriftelijk heeft geïnformeerd.
- 15.6. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten als in het voorgaande lid bedoeld.
- 15.7. Indien Opdrachtgever tijdig heeft aangegeven dat de Opdracht ondeugdelijk is uitgevoerd en/of een gebrek omvat en voor zover deze klacht naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht is, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij de betreffende werkzaamheden van de Opdracht voor eigen rekening verbetert dan wel opnieuw verricht of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Opdrachtnemer voor het verbeteren dan wel opnieuw uitvoeren van de Opdracht, dan bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Bestond de Opdracht (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 15.8. Onderdelen of materialen die door Opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan hem worden toegezonden. Voor rekening van Opdrachtgever komen:
  - alle transport- of verzendkosten;
  - kosten voor demontage- en montage;
  - reis- en verblijfkosten.
- 15.9. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel ondeugdelijke uitvoering en/of gebrek van de Opdracht te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 15.10. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de in dit artikel genoemde garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 15.11. Geen garantie wordt gegeven als een eventueel ondeugdelijke uitvoering en/of gebrek van de Opdracht het gevolg zijn van:
  - normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
- 15.12. Geen garantie wordt gegeven op:
  - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
  - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 15.13. Mocht Opdrachtnemer een derde partij hebben ingeschakeld voor de uitvoering van de Opdracht, dan geldt de in dit artikel genoemde garantie niet voor het werk dat door deze derde is verricht of voor eventueel ondeugdelijke uitvoering en/of gebreken van de Opdracht die het gevolg zijn van het werk van deze ingeschakelde derde partij.
- 15.14. Het bepaalde in de leden 5 t/m 12 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
- 15.15. Opdrachtgever kan de rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.



## **16. Overmacht**

- 16.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 16.2. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 16.3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

## **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende contractuele en niet-contractuele rechten en verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 17.3. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Overijssel.